



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS KESEHATAN KABUPATEN KETAPANG

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TAHUN 2023

Periode Survei : (2 JANUARI 2023) s.d. (31 MARET 2023)

NILAI IKM :

84,25

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : DINAS KESEHATAN

RESPONDEN

JUMLAH : 47 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 19 ORANG ; P = 28 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 1 orang	SD / MI : orang	PNS : 30 orang
19 – 25 th : 10 orang	SMP / MTs : 1 orang	TNI / POLRI : 1 orang
26 – 35 th : 20 orang	SMA/K/ MA : 9 orang	Peg. Swasta : 9 orang
36 – 45 th : 10 orang	D-1/ D-3 : 20 orang	Wiraswasta/Usahawan: 2 orang
46 – 55 th : 5 orang	D-4 / S-1 : 17 orang	Pelajar/Mahasiswa : 2 orang
≥ 56 th : 1 orang	≥ S-2 : orang	Lainnya : 3 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT