



**PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
TRIWULAN I TAHUN 2024**

**Periode Survei : (1 Januari 2024) s.d. (31 Maret 2024)**

**NILAI IKM :**

**93,03**

**MUTU PELAYANAN :**

**A**

**KINERJA PELAYANAN :**

**SANGAT BAIK**

**JENIS/ NAMA LAYANAN: PERMINTAAN DATA, KONSULTASI,  
KOORDINASI dan PENDAMPINGAN PENGGUNAAN APLIKASI**

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 40 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 35 ORANG ; P = 5 ORANG**

<b>USIA</b>		<b>PENDIDIKAN</b>		<b>PEKERJAAN</b>	
≤ 18 th	: 0 orang	SD/ MI	: 0 orang	PNS	: 26 orang
19–25 th	: 3 orang	SMP/ MTs	: 0 orang	TNI/ POLRI	: 0 orang
26–35 th	: 13 orang	SMA/K/ MA	: 3 orang	Peg. Swasta	: 1 orang
36–45 th	: 22 orang	D-1/ D-3	: 5 orang	Wiraswasta/ Usahawan	: 4 orang
46–55 th	: 2 orang	D-4/ S-1	: 30 orang	Pelajar/ Mahasiswa	: 0 orang
≥ 56 th	: 0 orang	≥ S-2	: 2 orang	Lainnya	: 9 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**